

Кому \_\_\_\_\_  
( Ф.И.О. руководителя организации.  
или Ф.И.О предпринимателя.)

От кого \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон )

## ПРЕТЕНЗИЯ

### о нарушении исполнителем сроков выполнения работы (оказания услуги)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г. я заключил (а) договор по *выполнение работы (оказание услуги)* на сумму \_\_\_\_\_ рублей в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Оплата мною стоимости подтверждается (договором, *кассовым чеком, квитанцией и т.п.*).

Однако (*наименование исполнителя*) нарушил срок начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки *выполнения работы (оказания услуги)*. Согласно п.1 ст.28 закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора и требую вернуть уплаченную сумму и выплатить неустойку за каждый день просрочки в размере 3% цены выполнения работы (*оказания услуги*) (п.5 ст.28) (*если цена выполнения работы (оказания услуги) не определена, считаем от общей цены заказа*).

Вместо безвозмездного устранения недостатков потребитель по своему выбору вправе потребовать:

1. *назначить исполнителю новый срок;*
2. *поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;*
3. *потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);*
4. *отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).*

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи нарушением сроков выполнения работы (*оказания услуги*). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

*Приложение:*

1. **Копии** документов, подтверждающие заключение договора на выполнение работы (*оказание услуги*), оплаты и т.п. Дата, подпись покупателя.

*Пишется в 2 экземплярах:*

- 1 - *вручается исполнителю или его представителю;*
- 2 - *с указанием даты, подписи и расшифровки Ф.И.О. представителя исполнителя остается у потребителя.*

Дата принятия претензии: «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Подпись исполнителя \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)